

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til privatkunder

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Disse Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Aktiv Connects, CVR-nummer 40 38 20 38, ("Aktiv Connect") salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til privatkunder i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne). Betingelserne suppleres af Købeloven og Forbrugeraftaleloven, herunder reglerne for internethandel. Aktiv Connect er grossist og sælger sine produkter via forhandlernet, som administreres af Avant Denmark A/S, CVR-nummer 81 75 12 18. Der henvises til www.biludstyr-shop.dk.

2. Aftalegrundlag

2.1. Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Aktiv Connects eventuelle tilbud og Aktiv Connects eventuelle ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag om Aktiv Connects salg og levering af produkter, reservedele og abonnementer til kunden ("Aftalegrundlaget"). Alle tilbud fra Aktiv Connect er gældende i 5 arbejdsdage, medmindre andet er angivet i tilbuddet. Tilbud skal accepteres skriftligt af kunden, for at der foreligger en bindende aftale. Aktiv Connect sender efter eget valg en ordrebekræftelse. Aktiv Connect forbeholder sig retten til at afvise ordrer ved utilfredsstillende kreditoplysninger om kunden.

2.2. Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Produkter, reservedele, ydelser og abonnementer

3.1. Produkter og reservedele. Produkter og reservedele, som Aktiv Connect sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. Aktiv Connect sælger og leverer reservedele til et produkt i mindst tolv måneder efter, at det er leveret til kunden.

3.2. Kundens medvirken. Kunden skal medvirke til nødvendig installation af produkterne hos den montør/automekaniker, der vælges til at udføre denne opgave. Denne ydelse er en særskilt aftale mellem Kunden og montøren/automekanikeren, som Aktiv Connect og Avant Denmark A/S ikke har ansvar for.

3.3. Abonnementer. For abonnementer gælder Aktiv Connects Abonnementsbetingelser, hvortil der særskilt henvises (se www.AktivConnect.com). Abonnementet kan kun indgås på Aktiv Connects hjemmeside og indgås mellem Kunden og Aktiv Connect.

4. Pris og betaling

4.1. Pris. Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger Aktiv Connects gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Aktiv Connect bekræfter kundens ordre, medmindre andet følger af Aftalegrundlaget. Alle priser er i danske kroner og inklusive moms. Der tages forbehold for prisforhøjelser. I tilfælde af prisforhøjelse er kunden berettiget til at træde tilbage fra aftalen.

4.2. Betaling. Kunden skal betale ved bestilling på (Aktiv Connects) Avant Danmarks hjemmeside. Først når varen er afsendt hæves beløbet på kundens konto. Avant Danmark anvender DIBS (Dansk Internet Betalings System), som er godkendt af NETS. Betaling med kreditkort på www.biludstyr-shop.dk er derfor underlagt sikkerhedsforanstaltninger. Læs mere om net betaling på <http://www.dibs.dk/>. På www.biludstyr-shop.dk kan kunder betale med Dankort og Visa Dankort. Der skal ikke betales gebyr for betaling.

5. Levering, fragt og forsikring

5.1. Leveringsbetingelser. Levering til kundens adresse sker for kundens regning og risiko. Der skal betales for forsendelse. Ved køb for mere end 1.000 kr. sker levering dog fragtfrit. Levering anses for sket ved overgivelse til fragtfører. Varen bringes lige til døren. Er kunden ikke hjemme, når leveringen sker, kan pakken efterfølgende afhentes i en Pakkeshop, da Aktiv Connect – via sin forhandler – samarbejder med GLS Danmark.

5.2. Leveringstid. Aktiv Connect leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af ordrebekræftelsen (Aftalegrundlaget). Såfremt bestilling sker inden kl. 12 og varen er på lager, afsendes den samme dag. Der tages forbehold for leveringstider i ferieperioder og lignende. Hvis leveringstiden mod forventning er længere end det anførte, modtager kunden en e-mail med information.

6. Reklamationsret

6.1. Købeloven. Købelovens mangels- og reklamerregler gælder for køb hos Aktiv Connect.

6.2. Reklamationsret. Kunder har 24 måneders reklamerret. I praksis betyder det, at kunden kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller nedslag i prisen afhængig af de konkrete omstændigheder. Reklamationen skal være berettiget og manglen må ikke være opstået som følge af forkert brug eller skadevoldende handling. Hvis det er muligt modtager kunden en ny vare eller varen repareres. Er dette ikke muligt, tilbagebetales det fulde beløb til kunden. Hvis et fejlmeldt produkt ved test viser sig at være fejlfrit, eller hvis fejlen skyldes forkert brug eller skadevoldende handling, forbeholder Aktiv Connect sig at opkræve et ekspeditionsgebyr på kr. 250,00 pr. produkt (eksklusive fragt og moms), uanset det oprindelige fakturabeløb.

6.3. Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Aktiv Connect. Kunden opfordres til at anvende den formular, der findes på hjemmesiden www.biludstyr-shop.dk [reklamationsformular](#). Kunden skal give Aktiv Connect de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Aktiv Connect beder om. Kunden skal fremsende den defekte enhed til Aktiv Connect for egen regning. Omkostninger refunderes ved berettigede reklamationer.

6.4. Returnering. Varer skal i forbindelse med reklamation sendes til:

Avant Denmark A/S
P. O. Pedersens Vej 14 A
DK-8200 Aarhus N.

Pakker der er sendt pr. efterkrav eller lignende modtages ikke. Kunden bærer risikoen for varen fra varens levering og ved returnering er kunden ansvarlig for forsvarlig emballering (indpakning) af varen. Fragtomkostninger refunderes, hvis kunden foreviser kvittering herfor. Kunden skal vedlægge en kopi af fakturaen ved returnering.

7. Fortrydelsesret

7.1. Forbrugeraftaleloven. Forbrugerftalelovens regler om oplysningspligt for Aktiv Connect og reklamationsret for kunden gælder for aftaler med Aktiv Connect og forhandleren Avant Denmark A/S.

Oplysningsforpligtelsen opfyldes af Aktiv Connect og forhandleren på hjemmesiderne www.Aktivconnect.com og www.biludstyr.dk.

7.2. Fortrydelsesret. Kunden har 14 dages fortrydelsesret ved køb hos Aktiv Connect og Avant Denmark A/S. Fristen udløber 14 dage efter at kunden har modtaget varen. Hvis aftalen omfatter flere varer, løber fristen fra modtagelsen af den sidste vare. Meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten skal gives ved en utvetydig erklæring. Aktiv Connect anbefaler at kunden anvender [fortrydelsesformularen](#) på www.biludstyr-shop.dk, fordi det er kunden, der har bevisbyrden for at fortrydelsesretten er udnyttet og at fristen er overholdt. Hvis formularen anvendes, vil kunden straks modtage en kvittering for modtagelsen af henvendelsen.

7.3. Returnering ved fortrydelse. Kunden skal returnere varen til Avant Denmark som beskrevet i punkt 6.4 uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at kunden udnyttede fortrydelsesretten. Kunden afholder selv de direkte omkostninger ved forsendelsen. Kunden hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering end hvad der er nødvendig til at fastslå varens art, egenskaber og den måde den fungerer på. Kunden kan således prøve varen på samme måde som i en fysisk butik. For at kunne modtage hele købesummen retur, kan kunden således foretage de samme handlinger, som i en fysisk butik, dvs. afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Ved køb af biludstyr kan varens emballage ofte

udgøre en væsentlig del af varens værdi. Kunden opfordres derfor til at returnere emballagen i hel og pæn stand. Det betragtes som værdiforringende, hvis et navigations-system monteres, fordi det i op til 30 dage efter enheden ved aktiveringen har modtaget sit første signal vil kunne hente de nyeste landkort. Når de 30 dage er gået, skal der betales for disse kortopdateringer.

7.4

Tilbagebetaling ved fortrydelse. Avant Denmark A/S tilbagebetaler alle modtagne beløb, undtagen leveringsomkostninger, til kunden uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at meddelelsen om udnyttelse af fortrydelsesretten er modtaget. Tilbagebetalingen gennemføres med samme betalingsmiddel, som blev benyttet ved den oprindelige transaktion, medmindre kunden udtrykkeligt har indvilliget i noget andet. Værdiforringelser eksempelvis ved installation eller ridser mv. som følge heraf vil blive fratrukket købesummen.

8. Klageret

8.1. Klager. Kunden kan klage over et køb til Avant Denmark A/S på salg@biludstyr.dk.

8.2. Forbrugerklagenævnet. Lykkes det ikke at finde en løsning på en klage, kan Kunden indgive klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt på følgende adresse: www.kfst.dk, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, kfst@kfst.dk, tlf. 41 71 50 00 (hverdage 9-16).

9. Persondatapolitik

9.1. Personlige oplysninger. For at kunne indgå en aftale med Aktiv Connect eller Avant Denmark A/S, er følgende oplysninger nødvendige: Fulde navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Der foretages registrering af oplysningerne med det formål at

kunne levere varen og opfylde abonnementsforpligtelser. Personoplysningerne registreres hos Aktiv Connect og Avant Denmark A/S i fem år fra indtastningen på den relevante hjemmeside, hvorefter oplysningerne slettes, medmindre der stadig består et kundeforhold. Når der indsamles personoplysninger via hjemmesiderne sikres det, at det altid sker efter forudgående og udtrykkeligt samtykke fra kunden. Direktøren og de ansatte i hhv. Aktiv Connect og Avant Denmark A/S har adgang til de registrerede personoplysninger. Den dataansvarlige for Aktiv Connect.com er Aktiv Connect A/S og for biludstus-shop.dk er det Avant Danmark A/S. Kundeoplysninger opbevares ikke og transmitteres ikke krypteret. Personoplysninger afgivet til de to hjemmesider videregives eller sælges på ingen måde videre til tredje mand, ligesom der ikke registreres personfølsomme oplysninger.

9.2. Beskyttelse. Som kunde hos Aktiv Connect og Avant Denmark A/S har Kunden altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Ligeledes har Kunden ret til at få ind-

sigt i hvilke oplysninger, de er registreret om Kunden personligt ved henvendelse pr. e-mail på enten info@aktivconnect.com hos Aktiv Connect eller pr. på salg@biludstyr.dk hos Avant Denmark A/S. Rettighederne følger af Persondataloven.

10. Løsning af tvister

- 10.1. Alle tvister mellem Aktiv Connect og kunden, der ikke kan bilægges gennem forhandling, skal med endelig og bindende virkning for begge parter afgøres ved voldgift. Reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut finder anvendelse. Dansk ret finder anvendelse på løsning af tvisten.
- 10.2. Aktiv Connect kan dog frit vælge at sagsøge kunden ved de almindelige domstole efter reglerne i Retsplejeloven. Dansk ret finder anvendelse ved afgørelse af tvisten.

April 2019